

Rodrigo Bravo González

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

PERFIL

Profesional de operaciones y gestión de la cadena de suministro con amplia experiencia en la dirección de áreas de logística, manejo de negociaciones, verificación de flujos de información, implementación de controles, estudios de estrategias y optimización de procesos. Me gusta liderar equipos, transmitir optimismo, energía y motivar para lograr los desafíos que se presentan. Tengo 13 años de experiencia en crear, gestionar áreas y liderar equipos de trabajo. Soy un profesional apasionado y disfruto con nuevos desafíos.

EXPERIENCIA

Sodimac

Abri 2019- Marzo 2020

Subgerente de Planificación Operacional (Cadena de Abastecimiento)

- Desarrollar, controlar y gestionar las estrategias de la planificación operacional y comercial de todos los centros de distribución y bodegas a tienda para asegurar el correcto abastecimiento de las tiendas, cumpliendo métricas establecidas y KPIs asignados.
- Coordinar y controlar las distintas áreas de operaciones, tiendas y comercial de cadena de abastecimiento ante nuevos procesos o procedimientos de planificación operacional, olas de producción, control y optimización de recursos en transportes, desarrollo de proveedores, campañas comerciales y estrategias comerciales.
- Establecer metas e incentivos operacionales y comerciales asociados a los objetivos de la compañía, coordinación y alianza estratégicas con áreas de ecommerce para NSR apuntando a optimizar la estrategia comercial en la parrilla de productos y la gestión de stock.
- Manejo de equipo de 30 personas subordinadas y 5 jefaturas reportando directamente.

Logros:

- Normalizar flujos y actividades de área, centralización de KPI orientados al modelo estratégico, táctico y operacional, fomento e internalice el trabajo colaborativo en el equipo con directrices establecidas (roles y funciones).
- Implementación y centralización de la agenda de proveedores nacionales con el objetivo de reducir costos y generar sinergia para el modelo omnicanal. Implementación mesa de mejora continua procesos DAD (Despacho a domicilio).

SOSER SA

Mayo 2014- Marzo 2019

Jefe de Planificación y Logística Operacional Nacional (Holding AVESA - SOSER - Delicook)

- Controlar y gestionar la planificación de compra y transportes para el balance de materias primas e implementación en los centros de distribución.(\$MM 12.000 anuales)
- Sostener negociaciones con clientes internos y externos para la mantención e infraestructura de los centros de distribución a nivel nacional.
- Liderar la toma de decisiones sobre cotizaciones realizadas para la continuidad operativa y comercial (reefer, contenedores, generadores, capacidad eléctrica, rack, Implementación de bodega).
- Implementación del modelo S&OP para la toma de decisiones, asegurando el flujo de información, controles y directrices que se establecen.
- Liderar proyectos de optimización de procesos y procedimientos de los CDs (Regulaciones, reglamentos, programas, contratos, métodos lean, layout, WMS, TMS).
- Liderar y controlar área de abastecimiento de combustible a nivel nacional asegurando la factibilidad técnica y económica, definición y control de presupuestos.
- Manejo de 4 analistas directamente y más de 100 personas indirectamente a nivel nacional (7 centros de distribución).

Logros:

- Reduje los niveles de servicio por línea de productos en más de un 10%, llegando a niveles de 98% de tasa de servicio a nivel nacional.
- Logré reducir inventarios en 5 puntos, logrando un ahorro de MM\$200 anuales a nivel nacional.
- Incorporé KPI internos para la gestión periódica de cada zona, así como definí metas para el control y seguimiento de cada zona.
- Diseñé modelo de compra de acuerdo con las necesidades de implementación en cada zona (driver).
- Implementé sistema APP para registrar los inventarios de activos a nivel nacional (control y seguimiento).
- Desarrollo de nuevos proveedores de industrias panificadoras.

VTR GLOBAL S.A

Dic. 2012- Mayo 2014

Jefe de Experiencia Clientes y Proyectos.

- Responsable de generar propuestas de valor para la mejora de los procesos y sus resultados, desarrollo y fidelización de cartera de clientes.
- Controlar un segmento del NPS de la compañía e indicadores de gestión, a niveles de servicio y reclamo hasta el origen.
- Responsable de la operación de canales y gestión sobre indicadores de operación (Niveles de servicios)
- Controlar el desarrollo, operación y mantención de las herramientas tecnológicas de operación de chat y redes sociales, con el fin de mejorar la experiencia con el cliente, procesos y viajes de cliente.
- Identificar oportunidades de mejora, generando propuestas de valor para su implementación, enfocado en la estrategia comercial de omnicanalidad.
- Manejo de 2 analistas directamente y más de 50 personas indirectamente a nivel nacional.

Logros:

- Implementación en modelo de gestión (Qlik View) control y seguimiento de encuesta de satisfacción en los clientes (variables y preguntas), generando visibilidad de principales problemáticas de la encuesta, reducción de tasa reclamos en un 15%.
- Mejora de los procesos mediante flujos de omnicanalidad del chat interactivo.
- Implementación de reuniones de coordinación con proveedores de integración chat e IVR call center.
- Coordinación de mesa de reclamos telefonía móvil, mejorando en 10% niveles de servicio y metas establecidas.

CONTACTO

 rodrigobravog@gmail.com

 linkedIn.com/in/rodrigobravo

 +56 9 90191316

 Manquehue sur 970, Las Condes

Agosto 2010- Dic. 2012

● **Project Manager Operaciones.**

- Líder y Responsable de la coordinación de proyectos operacionales e indicadores operativos (KPI y metas) para la toma de decisiones a niveles gerenciales.
- Genere informes ejecutivos y de decisiones para la VPC (OCF).
- Realicé análisis de cuentas contables y de presupuesto a nivel nacional (SSTT, Churn, Pet Var, Traslados).
- Control y seguimiento del modelo de proyección comercial de móviles (capacidades operativas).
- Control del modelo de pago a contratistas en el norte (Calama) mediante la logística de traslado desde Santiago a la región.
- Administrar los contratos asociados a contratistas.
- Manejo de zonas indirectamente (Unidad de Apoyo Central).

Logros:

- Elaboré modelo de proyección comercial de móviles (capacidades operativas).
- Elaboración de modelo de pago a contratistas en el norte (Calama) mediante la logística de traslado desde Santiago a la región.
- Diseño de planes de capex para la gerencia de operaciones (implementación de remodelación dependencias).
- Establecí metas nacionales operacionales relacionadas al tiempo respuesta, agendamiento y calidad.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Agosto 2009- Julio 2010

● **Ingeniero de Compras - Procurement.**

- Ejecutar las compras y coordinación con la cadena de abastecimiento nacional, mediante licitaciones en portal chile compras.
- Generar OC para la correcta ejecución de los procesos.
- Participe en el diseño de procesos de provisión de equipamiento tecnológico y de habilitación de infraestructura en establecimientos educacionales subvencionados del país, con una compra anual de 60.000 equipamientos tecnológicos y una inversión total de M\$200.000.000.
- Gestión de las actividades de coordinación con las empresas proveedoras de equipamiento tecnológico.
- Realicé análisis y evaluación de proveedores a nivel nacional.

Logros:

- Adjudicación de Epson en la implementación del año escolar.
- Coordinación constante con el departamento de habilitación de infraestructura.
- Implementación de base de reclamo de equipos en desperfecto para su control y seguimiento.
- Diagramas de flujos para asegurar la operación.

DANONE CHILE S.A.

Marzo 2008- Junio 2009

● **Analista de Supply Chain y Planificación Logística.**

- Análisis y entrega de requerimientos de producción para maximizar la eficiencia de la cadena de suministro y la plena disponibilidad de productos para el cliente final.
- Realicé planificación de la demanda por SKU, además de análisis de stock y existencias de productos terminados.
- Controlé y reporté la demanda, emitiendo reportes ejecutivos, por niveles de servicio (CSL por SKU), CDs y canales de venta (supermercados y mayoristas).
- Aseguré el flujo de información al modelo S&OP para la toma de decisiones.
- Realicé el seguimiento de variables de planificación y supply chain.
- Mantuve el flujo de la información de la demanda optimizando inventario y el balance de stock.
- Apoyé el proceso de programación de producción de la planta, en función de la demanda estimada.
- Establecí las bases para el aseguramiento de las operaciones logísticas y cumplir el programa diario de operaciones del Centro de Distribución.

Logros:

- Modelo de coordinación con marketing para el desarrollo de nuevos productos y la incorporación en la cadena.
- Se establecen indicadores para medición y seguimiento de la cadena de suministro.

Enero 2007- Febrero 2008

● **Analista de Transportes y Logística.**

- Análisis y gestión de la flota a nivel nacional.
- Controlé el sistema de distribución por territorio de las diferentes flotas de transportes.
- Realicé análisis de KPI de transportes, evaluando la gestión y avances del área (CSL – TD- Ruteo por capacidad).
- Desarrollé estudios y proyectos orientados a reducir gastos operacionales y planificación presupuestaria.
- Controlé la provisión de facturas asociadas a gastos y presupuesto de logística.

Logros:

- Desarrollo de modelo (procedimiento) de preparación de rutas para precisar la distribución en la flota.
- Cubicación de rutas para definir la flota proyectada.
- Layout en el CD para preparación de rutas y conteo de cargas.

FORMACIÓN

- Ingeniero Civil Industrial, Universidad La República.
- Auditor Interno de Sistema de Gestión de Calidad, Bureau Veritas.
- Diplomado Ingeniería Logística, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Otros cursos relevantes: Norma 14.001 Sistema Gestión Ambiental (Bureau Veritas), Norma 31.000 Gestión de Riesgo (Bureau Veritas), Norma 22.000 Inocuidad Alimentaria (Bureau Veritas), Gestión de Logística y Abastecimiento (Escuela de Negocios UAI), Habilidades para Jefatura Directa (Escuela de Negocios UAI), ISO 9.001 Sensibilización Organizacional (Bureau Veritas), Qlik View Nivel Developer 1 (Qlik View Chile), Dirección de Proyectos (Escuela de Negocios UAI), Negociación (Escuela de Negocios UAI),
- **Idioma:** Clases Particulares Inglés, Business Oriented Level B1/B2